





	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024


MIS DEBERES COMO
USUARIO DE
FAMAC



Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad. Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.



Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.



Brindar la información requerida para la atención.


Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o salud de las personas.


Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le presten dichos servicios.


Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir cancelar oportunamente la asignación.


Cumplir con las citas solicitadas y los horarios de atención establecidos por la institución.



FAMAC LTDA SEDE EL PAUJIL

Dirección: Carrera 3 # 3-67
Celular - whatsapp: 3213063716
Correo: famacltdasedelpaujil@gmail.com

FAMAC LTDA SEDE EL DONCELLO

Dirección: Carrera 4 N° 4 -34 Barrio Simón Bolívar
Celular - whatsapp: 322 644 9698
Correo: famacltdadoncello@gmail.com

FAMAC LTDA SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN

Dirección: Carrera 7 N° 12 -25 Barrio El Coliseo
Celular - whatsapp: 310 672 4801
Correo: sedesanvicentefamac@yahoo.es

FAMAC LTDA SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA

Dirección: Carrera 12 N° 2° - 55 Barrio Bellavista
Celular - whatsapp: 311 3449708
Correo: famacltdacartagenadelchaira@gmail.com

FAMAC LTDA SEDE FLORENCIA

Dirección: Cra 9 N° 9A - 104 Barrio El Prado
Celular - whatsapp: 3113448687
Correo: atencionalusuariofamac@yahoo.es



instagram.com/famac.ltda/


facebook.com/Famaccaqueta


Página web: www.famac.ltda.com



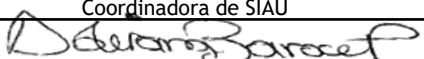
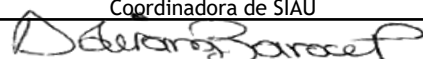
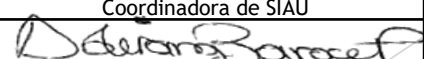
FAMAC LTDA


maestros en salud...

MIS DERECHOS Y
DEBERES COMO
PACIENTE



Porque en salud
tengo derechos
y deberes

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			
JULIO - 2025			

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024

¿Por qué es importante que conozca mis derechos y deberes en salud?

Porque así contribuyo a mejorar la calidad en el servicio de salud de FAMAC LTDA.

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1757 de 2015 y Resolución 13437 de 1991 y Código de Ética y Buen Gobierno, todo paciente tiene derecho a ser atendido sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones.

Los siguientes son los Derechos y Deberes de los afiliados al servicio de salud:



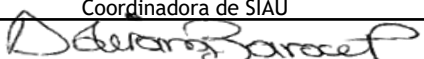
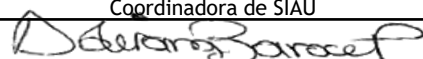
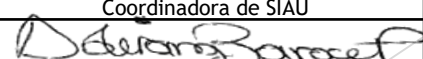
MIS DERECHOS COMO USUARIO DE FAMAC LTDA

- Atender con prioridad a los menores de 18 años.
- Recibir los servicios médicos que presta la entidad de forma oportuna .
- Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud.
- Que le informen dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
- Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- Recibir servicios continuos, sin interrupción y de manera integral.

- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos del tratamiento.
- Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- Aceptar o rechazar cualquier tratamiento y que su opinión sea tenida en cuenta.



FAMAC LTDA

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
 COORDINADORA
 DE ATENCION AL USUARIO

SEDE EXCLUSIVA FLORENCIA – EL PRADO
DIRECCIÓN: CARRERA 9 NO. 9 A -104 / BARRIO
EL PRADO

Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología
tenemos habilitados los siguientes canales:



Vía telefónica de lunes a
viernes en la línea
(608)4366870, horario de
asignación de citas de 7:00 a
12:00 m y de 2:00 a 6:00 pm.

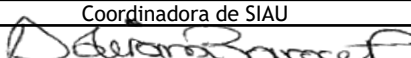
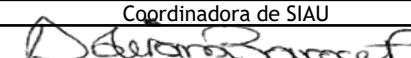
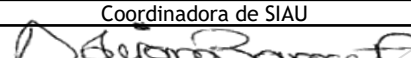


Vía correo electrónico en
citasfamac@hotmail.com de lunes a
viernes de 7:00 a 12:00 a.m. y de 2:00
a 6:00 p.m. con respuesta a la
solicitud después de 1 a 48 horas.



Presencial: de lunes a viernes de
7:00 a 9:00 a.m. y de 2:00 a 3:00
p.m.

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

RECONOCIMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS



La Asociación de Usuarios en salud es fundamental porque representa los intereses de los pacientes, promueve la participación ciudadana y el control social, y busca mejorar la calidad y eficiencia de los servicios de salud. Estas asociaciones desempeñan un papel importante en la vigilancia, control y toma de decisiones para garantizar una atención médica de calidad

Agradecemos su compromiso y dedicación

TRAMITE DE FÓRMULAS PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR

Señor usuario del programa de **RIESGO CARDIOVASCULAR** recuerde solicitar su cita médica de control trimestral para que le sea expedida su fórmula



SOLICITE SU CITA DEL PROGRAMA RIESGO CARDIOVASCULAR



SEDE FLORENCIA: **318 4553188 - 313 6573596**

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE EL PAUJIL: **321 306 3716**

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE EL DONCELLO: **322 644 9698**

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE CARTAGENA DEL CHAIRA: **311 3449708**

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

SEDE SAN VICENTE DEL CAGUAN: **310 672 4801**

Horario de Atención: De lunes a viernes
7:00 a 12:00 m. y 2:00 a 6:00 p.m.

Atención – SIAU



(608) 4366870



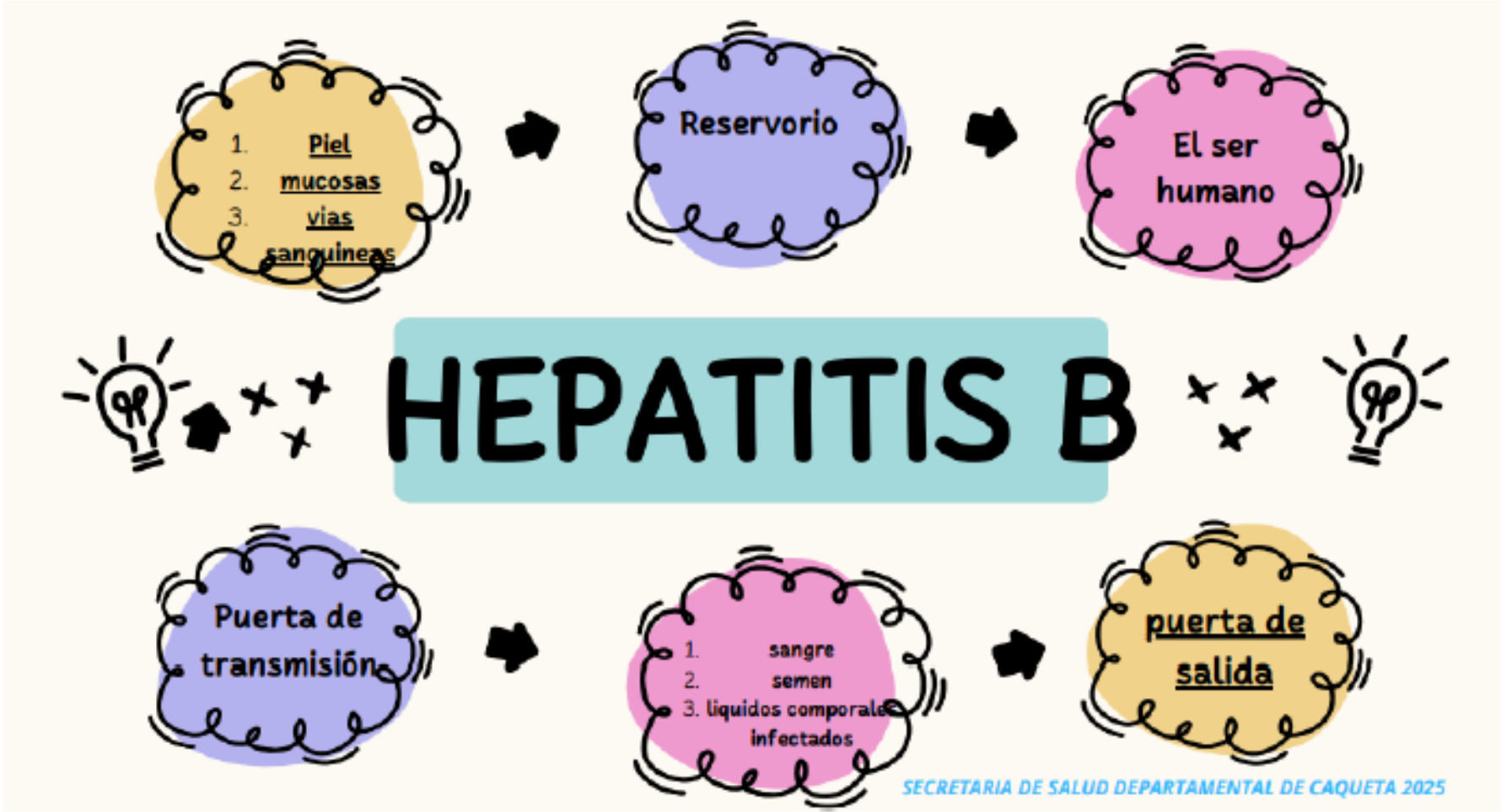
3168052990

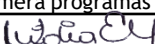
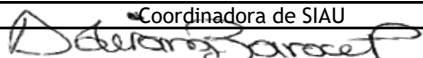
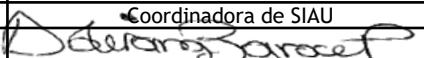


atencionalusuariofamac@yahoo.es



	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Enfermera programas P y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024



¿QUÉ ES LA HEPATITIS?

Es una inflamación del hígado causada por un virus

Las medidas de prevención **dependen del tipo de virus:**

HEPATITIS A



Lavarse frecuente las manos.



Lavar las frutas y verduras.

HEPATITIS B



Usar preservativo en las relaciones sexuales.




Vacunarse para prevenir la Hepatitis B.

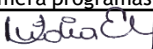
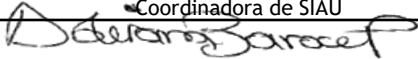
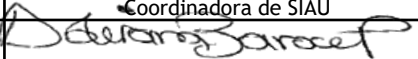
HEPATITIS C



Realizarse tatuajes en lugares autorizados.



Evitar el contacto con sangre infectada.

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Enfermera programas P y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

FAMAC LTDA.
 ADRIANA BARON POLANIA
 COORDINADORA
 DE ATENCION AL USUARIO

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024

Cada año, más de un millón de personas mueren a causa de la hepatitis, y el número de muertes va en aumento. ¿Pero por qué?

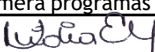
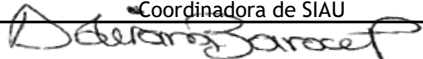
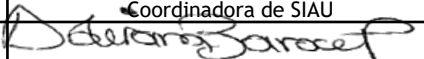
Disponemos de pruebas rápidas y precisas, tratamientos eficaces y asequibles y una vacuna probada que podría prevenir que el 95% de los recién nacidos contraigan hepatitis B.

La falta de concienciación, la desinformación, los mitos y el estigma impiden que las personas accedan a los servicios contra la hepatitis y provocan una falta de acción por parte de los responsables de la toma de decisiones.



CONMEMORACIÓN

El 28 de julio de cada año se conmemora el Día Mundial contra la Hepatitis en reconocimiento al Dr. Baruch Blumberg, descubridor del virus y desarrollador de la primera vacuna contra la hepatitis B. Esta conmemoración busca fomentar la implementación de acciones de información, prevención, control, diagnóstico y tratamiento de las hepatitis virales e impulsar las iniciativas y estrategias globales para el logro de las metas de eliminación al año 2030.

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Enfermera programas P y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

MEDIDAS PREVENTIVAS

- Todas las niñas y niños al cumplir el año deben recibir la vacuna contra la hepatitis A.
- La hepatitis B se puede transmitir de madre a hijo durante el embarazo y el parto. La prueba se garantiza a todas las gestantes desde el primer control prenatal.
- Verifique que su recién nacido reciba la vacuna contra la hepatitis B en las primeras 12 horas de vida y complete su esquema de vacunación según las indicaciones del personal de salud. ¡Las vacunas son gratuitas!
- No comparta objetos personales como cuchillas de afeitar o cepillos de dientes, jeringas o agujas ni otros equipos para la aplicación de medicamentos o el consumo de sustancias psicoactivas. Estos elementos pueden ser vehículos para la transmisión de los virus.
- Si se va a realizar tatuajes o piercing, asegúrese de acudir a un sitio con las debidas normas de higiene y desinfección.
- Use condón en todas sus relaciones sexuales.



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo Enfermera programas P y M	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	JULIO - 2025
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024

DIA MUNDIAL DEL TDAH



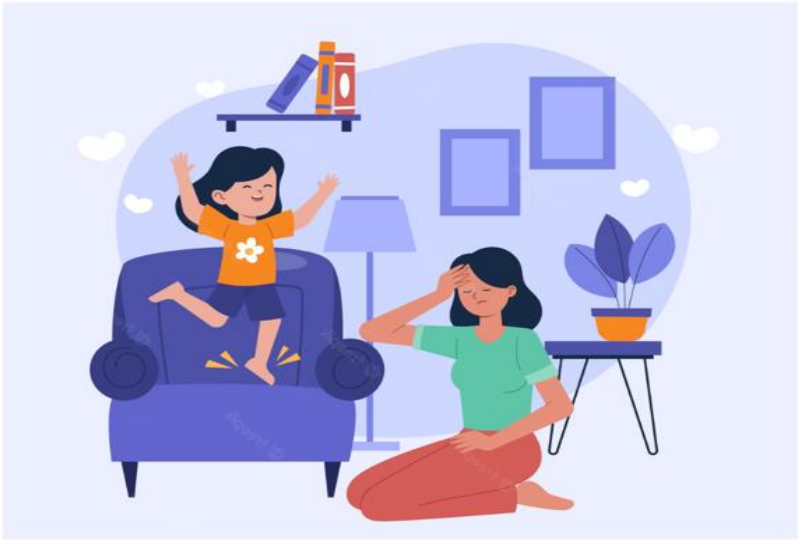
El trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH) es uno de los trastornos del neurodesarrollo más frecuentes de la niñez, que interfieren en su forma de relacionarse, su comportamiento y rendimiento escolar.

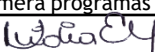
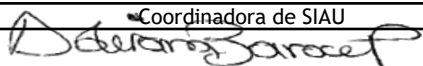



Afecta el desarrollo emocional, cognitivo, conductual y social de niños y jóvenes hasta la edad adulta.

“El TDAH no es una enfermedad de la que uno tenga que curarse. Es un trastorno que condiciona la vida del niño y del adolescente, y hay que aprender a convivir con ello, a atenuar los síntomas para que no condicionen la vida del niño con una repercusión negativa. Pero no hay que curarse porque no es una enfermedad. Hay que superarlo y convivir con el trastorno de la mejor manera posible”
Alberto Fernández (2013)

Jornada de psicoeducación sobre la salud mental
Viernes 13 de Julio desde las 2:30 am



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Enfermera programas P y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024



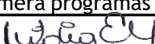
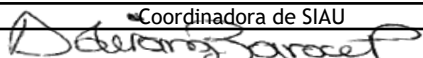
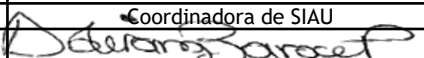
FAMAC LTDA

Amiga de la Mujer y La infancia te da a conocer su Política Institucional IAMI – AIEPI

El fondo asistencial del magisterio del Caquetá Limitada – FAMAC LTDA, se compromete a implementar acciones que fortalezcan las estrategias IAMI – AIEPI y las demás que la integren o modifiquen, reconociendo la necesidad de implementar un modelo de prestación de servicios de salud integral dirigido específicamente a la mujer gestante, lactante, niños y niñas menores de cinco años.

La adopción de la estrategia IAMI incluye la ejecución y monitoreo de los 10 pasos hacia una lactancia materna exitosa como factor protector de la niñez y entendiendo que se ha demostrado gran efectividad en la salud de la población infantil como generador de alimentación, nutrición y favorecedor del proceso de crecimiento y desarrollo infantil.

Este modelo de atención para FAMAC LTDA se basa en la atención de la diversidad poblacional por lo cual el enfoque integral, diferencial e inclusivo tendrá en cuenta las necesidades e intereses de las mujeres y contribuya a la inclusión del hombre en los procesos de salud y la nutrición de la mujer y de sus hijas e hijos.

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Enfermera programas P y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

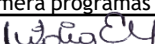
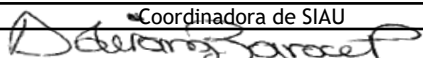
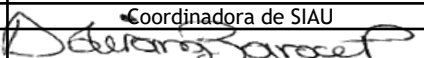
FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024

POLITICA IAMI



- 1 Disponer de una política institucional por escrito.
- 2 Personal capacitado para poner en practica la política.
- 3 Educación y atención oportuna a la gestante y su familia.
- 4 Parto con calidad y calidez, inicio temprano de lactancia materna y contacto piel a piel.
- 5 Orientación sobre cuidado al recién nacido y pautas de crianza.
- 6 Promover buenos hábitos alimenticios a la madre y recién nacido.
- 7 Favorecer el alojamiento continuo.
- 8 Fomentar la lactancia materna libre de demanda.
- 9 Prohibido el uso de chupos o biberones.
- 10 Desarrollar estrategias de conformación de grupos de apoyo.

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Enfermera programas P y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

	FONDO ASISTENCIAL DEL MAGISTERIO DEL CAQUETÁ LIMITADA	MPM-GAU-FR-05
	Formato	Versión: 01
	Publicación en Carteleras	Aprobación: 26/11/2024

JORNADA NACIONAL DE VACUNACIÓN



Sábado 26 de Julio



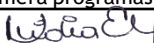
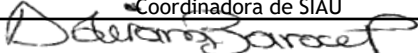
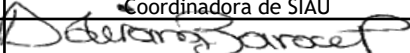
08:00 am a 02:00 pm



FAMAC LTDA Sede El Prado

TOTALMENTE GRATIS

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARÓN POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nidia Eugenia Ramírez Toledo	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Enfermera programas P y M	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
			

REPORTE

- Se reporta cualquier sospecha de reacción adversa, incluso las de poca importancia y se hará mediante el siguiente enlace.
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfohghWvNRvRfDTDLw63GFZ15DvKjcw3-RWKDrBDGqSdMmAQ/viewform?usp=sf_link

QUE SE REPORTA

- A. Reporte de falla de eficacia
- B. Reportes de queja de calidad del producto
- C. Reporte de errores de medicación incluyendo la mala administración
- D. Reporte del mal uso, abuso y sobredosis
- E. Reporte de transmisión sospecha de un agente contaminante
- F. Reporte de incidente
- G. Reporte de reacciones adversas

QUIEN PUEDE REPORTAR

- Todos los profesionales de la salud
- Instituciones prestadores de servicios de salud y empresas promotoras de servicios de salud
- Pacientes y publico en general: que son fuente primaria de la información clínica desfavorable
- Las instituciones prestadoras de servicios de salud, los hospitales, las entidades promotoras de la salud y empresas administradoras de los planes de beneficios deben contar con grupos de personas responsables en el manejo del programa de Farmacovigilancia



FAMAC LTDA

FARMACOVIGILANCIA



**TRABAJAMOS
PARA
BRINDARTE
CALIDAD Y
SEGURIDAD**

Tel: (605) 4366810

www.famacltdda.com

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Liam Ortiz Arcila	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2025
Jefe de Farmacia	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

QUE ES FARMACOVIGILANCIA

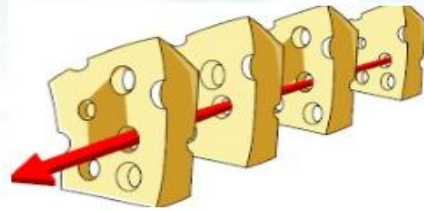
La Farmacovigilancia es la ciencia y las actividades relativas a la detección, evaluación, comprensión y prevención de las reacciones adversas o cualquier otro problema de salud relacionado con medicamentos o vacunas.

La Farmacovigilancia comprende diversas actividades de salud pública de análisis y gestión del riesgo que contribuyen al uso racional de los medicamentos. Así, la identificación, cuantificación y evaluación de los riesgos asociados con el uso de los medicamentos pueden evitar o minimizar el daño a los pacientes y adoptar las medidas necesarias, poniendo en marcha, si fuese preciso, medidas reguladoras.



EVENTO ADVERSO

Es cualquier suceso médico desafortunado que puede presentarse durante un tratamiento con un medicamento, pero no tiene necesariamente relación causal con el mismo.



REACCION ADVERSA

Es una respuesta a un medicamento que es nociva y no intencionada, y que se produce con las dosis utilizadas normalmente en el hombre.



SABE PÓRQUE DEBEMOS HACER FARMACOVIGILANCIA ?

- Por que todos los medicamentos tienen efectos secundarios
- Por que cada paciente es único como también su situación de tratamiento
- La seguridad de los medicamentos es parte esencial para la seguridad del paciente
- Mejora la atención y la seguridad del paciente en relación con el uso de medicamentos y todas las intervenciones médicas
- Fomentar el uso seguro, racional y más efectivo (incluso costo-efectivo) de los medicamentos
- Contribuye a la evaluación riesgo-beneficio, la eficacia y el riesgo de los medicamentos



Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Liam Ortiz Arcila Jefe de Farmacia	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	JULIO - 2025

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

ESTRATEGIAS DE AUTOCUIDADO



El autocuidado significa dedicar tiempo a hacer cosas que le ayudan a vivir bien y a mejorar su salud física y mental.

Puede ayudarle a controlar el estrés, disminuir su riesgo de contraer enfermedades y aumentar su nivel de energía.

La gestión emocional es importante en el proceso de autocuidado.



Jornada de psicoeducación sobre las estrategias de autocuidado
Jueves 24 de Julio a las 2:30 am



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

Elaboró	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Liam Ortiz Arcila Jefe de Farmacia	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	Adriana Barón Coordinadora de SIAU	JULIO - 2025